

## Wartungs-/Serviceverträge

### Dauerhaft saubere Flächen!

Erfahren Sie hier mehr über unsere wirtschaftlichen Serviceverträge und welche interessanten Leistungen Sie mit unserem Graffiti-Schutz erhalten!

Kostengünstige Wartungsverträge für Graffiti-Entfernung können wir nur für Objekte anbieten, die vorher von uns mit einem Graffiti-Schutz versehen wurden.

### Standard-Wartungsvertrag

Mit dem von uns aufgebrachtten Graffiti-Schutz erhalten Sie automatisch unseren Standard-Wartungsvertrag.

### Einsatz auf Abruf – minimale Kosten pro Einsatz

Dieser beinhaltet folgende Leistungen:

- Kostenlose Graffiti-Entfernung bis 4 m<sup>2</sup> auf Abruf. Sie zahlen innerhalb des Rhein-Main-Gebiet nur die Anfahrt [89,00 Euro].
- Graffiti-Entfernung über 4 m<sup>2</sup> wird zum günstigen m<sup>2</sup>-Preis für geschützte Flächen abgerechnet.
- Bei Temporär- und Semipermanent-Schutz kommen noch die Kosten für eine eventuelle Neubeschichtung nur an der betroffenen Schadensstelle hinzu. **Diese Kosten entfallen bei Permanent-Schutz.**
- Bevorzugte Graffiti-Entfernung innerhalb von spätestens 48 Stunden nach Meldung an uns. Voraussetzung sind Temperaturen über 8 Grad um Schäden an der Fassade zu vermeiden.
- Foto- und Auftragsdokumentation der Einsätze.
- Automatische Funktionskontrolle des von Ihnen gewählten Graffiti-Schutz, d.h. die Flächen werden nach der Beschichtung in regelmäßigen Abständen auf Funktionsfähigkeit überprüft. Mindestens aber alle 3 Jahre, ein entsprechender Prüfbericht wird erstellt und dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt.
- Die Leistungen des Standard-Wartungsvertrag gelten nur bei funktionsfähiger Graffiti-Schutzschicht.

Gebäudereinigung Rüppel e.K.

Postfach 5061  
65040 Wiesbaden

info@graffiti-guard.de  
www.graffiti-guard.de

Service-Hotline:  
0 800 – 801 802 22

Tel. 06122 / 70 46 3 – 15  
Fax 06122 / 70 46 3 – 29

Hausanschrift:  
Geisbergweg 10b  
65205 Wiesbaden

Handelsregister Wiesbaden:  
HRA 8357

USt.-IdNr.: DE241321686  
Steuernummer: 4081563562

Wiesbadener Volksbank  
Konto-Nr.: 126 050 05  
BLZ: 510 900 00

## Erweiterter-Wartungsvertrag

Der Erweiterte-Wartungsvertrag zum monatlichen Pauschalpreis enthält eine Überwachung der geschützten Flächen durch uns.

### Wöchentliche / 14-tägige Kontrolle – monatliche feste Pauschale

- 1 x wöchentliche / 14-tägige Kontrollfahrt und sofortige Graffiti-Entfernung an den geschützten Flächen.
- Fotodokumentation der Einsätze.
- Die Graffiti-Entfernung ist im monatlichen Pauschalpreis enthalten.
- Bei Temporär und Semipermanent-Schutz kommen noch die Kosten für eine eventuelle Neubeschichtung nur an der betroffenen Schadensstelle hinzu. **Diese Kosten entfallen bei Permanent-Schutz.**
- Bevorzugte Graffiti-Entfernung innerhalb von spätestens 24 Stunden nach Meldung an uns. Voraussetzung sind Temperaturen über 8 Grad um Schäden an der Fassade zu vermeiden.
- Automatische Funktionskontrolle des von Ihnen gewählten Graffiti-Schutz alle 1 ½ Jahre und bei Bedarf die Ausbesserung des Graffiti-Schutz. [Kosten für die Ausbesserung werden gesondert berechnet].
- Der Erweiterte-Wartungsvertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und kann dann monatlich gekündigt werden.

## Rahmenverträge

In Rahmenverträgen übernehmen wir auch die Kosten für die Erstausrüstung des Objektes mit Graffiti-Schutz.

**Alle Kosten sind in einer monatlichen Pauschale abgedeckt. Rahmenverträge haben längerfristige Vertragslaufzeiten!**

- Die Kosten der Graffiti-Entfernung von vorhandenen Graffiti vor dem Auftragen des Graffiti-Schutz trägt der Auftraggeber.
- Die Ausstattung des Objektes mit Graffiti-Schutz wird von uns übernommen.
- Bevorzugte Graffiti-Entfernung innerhalb von spätestens 24 Stunden nach Meldung an uns. Voraussetzung sind Temperaturen über 8 Grad um Schäden an der Fassade zu vermeiden.
- Die Entfernung von Graffiti auf der geschützten Fläche, sowie die Erneuerung des Graffiti-Schutz nach Farbanschlag ist im Rahmenvertrag enthalten.
- 1 x wöchentliche / 14-tägige Kontrollfahrt und sofortige Graffiti-Entfernung an den geschützten Flächen.
- Fotodokumentation der Einsätze.
- Die Pflege und Wartung des Graffiti-Schutz ist während der Vertragslaufzeit enthalten.
- Vertragslaufzeiten: 3 – 4 Jahre

## Do-it-yourself - Eigenreinigung der geschützten Flächen

Kunden (z.B. Eigentümer oder Hausmeister), die einen permanenten Graffiti-Schutz von uns erhalten haben und die Graffiti-Entfernung selbstständig ausführen möchten, können sich von uns direkt am Objekt für die Graffiti-Entfernung schulen lassen.

### 30 Minuten Schulung - Praxisvorführung am Objekt

#### Ziel:

Schulung für Kunden die einen permanenten Graffiti-Schutz von uns erhalten haben und die Graffiti-Entfernung selbstständig ausführen möchten.

#### Zielgruppe:

Gebäudedienstleister, Objektleiter, Reinigungskräfte, Hausmeister, Eigentümer.

#### Schulungsinhalte:

#### Praxis:

- Anwendung der Graffiti-Entferner des Graffiti-Schutz-Systems.
- Besonderheiten bei der Graffiti-Entfernung.
- Arbeitsgeräte und Arbeitsabläufe.
- Vorgehensweise bei eventuell verbleibenden Graffiti-Schatten.
- Einweisung in Arbeits-, Gesundheits- u. Umweltschutzmaßnahmen bei der Graffiti-Entfernung.

Material: Die Grundausstattung (Graffiti-Entferner-Material) des Graffiti-Schutz-Systems ist in der Schulung enthalten.

Dauer: 30 Minuten Schulung

Ort: Vor Ort am Objekt

**Weitere Informationen zur Schulung (Kosten und Bestellung) erhalten Sie gerne auf Anfrage.**